Gaxa
L'ENERGIA PER LA SARDEGNA

SCHEDA SINTETICA

OFFERTA ENERGIA ELETTRICA PLACET FISSA IMPRESA
CODICE OFFERTA 030384ESFFP01XXLUCEPLCPMIFIX0324
VALIDA DAL 11/11/2026 AL 10/12/26

VENDITORE	Gaxa S.p.A. www.gaxaenergia.it Numero telefonico: 800.050.101 (numero verde da fisso e mobile) Indirizzo di posta: Casella Postale 242 - Cagliari (CA), Piazza del Carmine n.27, 09123. Indirizzo di posta elettronica: info@gaxaenergia.it PEC: info@pec.gaxaenergia.it
DURATA DEL CONTRATTO	Indeterminata
CONDIZIONI DELL'OFFERTA	L'offerta da mercato libero è riservata ai Clienti finali titolari di punti di prelievo alimentati in bassa tensione (BT) per usi domestici. La presente offerta prevede condizioni contrattuali standard e una struttura di prezzo definita dall'Autorità e recepisce senza deroghe tutte le disposizioni in tema di fatturazione previste dalla normativa di settore.
METODI E CANALI DI PAGAMENTO	Il pagamento delle bollette dovrà essere effettuato entro 30 (trenta) giorni dalla data di emissione delle stesse tramite addebito diretto in via continuativa su conto corrente (SDD) o tramite bollettino postale. Non sono previsti addebiti in bolletta di oneri o corrispettivi a favore del Fornitore in relazione alla modalità di pagamento prescelta dal Cliente.
FREQUENZA DI FATTURAZIONE	La fatturazione avrà frequenza bimestrale. Ciascuna bolletta sarà emessa entro il termine di 45 giorni solari calcolati dall'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima bolletta. Le bollette sono emesse in formato elettronico, salvo che il Cliente chieda di ricevere le bollette in formato cartaceo. Le bollette emesse in formato elettronico sono rese disponibili al Cliente tramite e-mail, e saranno sempre disponibili nella propria area privata sul sito internet gaxaenergia.it.
GARANZIE RICHIESTE AL CLIENTE	Qualora il cliente scelga come modalità di pagamento il bollettino postale sarà tenuto a corrispondere il deposito cauzionale che è addebitato nella prima bolletta utile ed è versato dal Cliente in un'unica soluzione. Il deposito cauzionale verrà restituito al Cliente alla cessazione della fornitura contestualmente alla bolletta di chiusura, maggiorato in base al tasso di interesse legale. Per ottenere la restituzione del deposito cauzionale il Cliente non dovrà presentare nessuna documentazione attestante l'avvenuto versamento dello stesso. L'importo del deposito cauzionale per un Cliente residenziale è determinato tenendo conto dei criteri indicati dalla normativa vigente (art. 12 del TIV e s.m.i.).

CONDIZIONI ECONOMICHE		
PREZZO	Prezzi, fissi e invariabili per 12 mesi, applicati all'energia elettrica prelevata. Tali prezzi sono comprensivi delle perdite di rete. Solo nel caso in cui non risulti installato un contatore elettronico riprogrammato sulle tre fasce di consumo, verrà applicato il prezzo monorario. Le fasce orarie sono definite in base alla delibera ARERA n. 181/06 e successive modifiche ed integrazioni.	
COSTO FISSO ANNO**	**COSTO PER CONSUMI****	**COSTO PER POTENZA IMPEGNATA**
144 €/anno*	0,65 €/kWh*	€/kW*
ALTRI CORRISPETTIVI*	https://www.arera.it/area-operatori/prezzi-e-tariffe	
IMPOSTE	Tutti i corrispettivi sono da intendersi al netto delle imposte, che sono a carico del Cliente.	
SCONTI E/O BONUS	In caso di bolletta in formato elettronico e domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti verrà inoltre riconosciuto uno sconto in bolletta pari a -6,00 euro/Punto di fornitura/anno. Lo sconto sarà eventualmente inserito in bolletta alla voce 'Spesa per l'energia'.	
PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI	Nessuno.	
DURATA CONDIZIONI E RINNOVO	12 (dodici) mesi, trascorsi i quali il Fornitore procede al rinnovo della stessa tipologia di offerta mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta su supporto durevole preventivamente accettato dal Cliente in fase di conclusione del Contratto recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi, con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche.	
ALTRE CARATTERISTICHE	Nessuna.	

*Escluse imposte e tasse. Il Costo per consumi, sia per il Prezzo Monorario che per il Prezzo Biorario, è determinato considerando la media aritmetica dei corrispettivi mensili di capacità, come da calcolo presente su Portale Offerte ARERA.
** Per un Cliente non avente diritto al Servizio Tutele Graduali.

Gaxa
L'ENERGIA PER LA SARDEGNA

SCHEDA SINTETICA

ALTRE INFORMAZIONI	
RECLAMI, RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E DIRITTI DEL CONSUMATORE	Eventuali reclami e richieste di informazione possono essere inoltrati a Gaxa SpA, agli indirizzi indicati nella sezione Venditore della presente Scheda Sintetica o utilizzando l'apposito modulo disponibile sul sito gaxaenergia.it. Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, codice POD o PDR o, qualora non disponibile, il codice cliente, il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, o entrambi) e una breve descrizione dei fatti contestati. Il Cliente potrà ricorrere gratuitamente al Servizio di conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA inviando una mail a servizioconciliazione@acquirenteunico.it; il servizio si svolte interamente online. Il servizio può essere attivato dal CLIENTE solo a seguito della mancata risposta da parte di Gaxa al reclamo scritto del CLIENTE dopo 30 (trenta) giorni o nel caso in cui quest'ultimo non ritenga la risposta ricevuta soddisfacente. **Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654**
DIRITTO DI RIPENSAMENTO	Qualora il Contratto sia stato concluso dal Cliente Condominio finale fuori dei locali commerciali del Fornitore o a distanza, il Cliente può recedere dal Contratto, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto, secondo quanto previsto dal Codice del consumo, fatto sempre salvo quanto specificamente previsto dal medesimo Codice agli articoli 52 e 53. Il periodo di ripensamento di 14 giorni è prolungato a 30 (trenta) giorni nel caso di contratti conclusi nel contesto di visite non richieste di un Fornitore presso l'abitazione di un Cliente finale domestico oppure di escursioni organizzate da un Fornitore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere contratti di fornitura ai Clienti finali domestici. Il recesso può avvenire con una delle seguenti modalità, a propria scelta: a) presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto ai recapiti indicati nel modulo di ripensamento; b) mediante invio del Modulo di ripensamento allegato al presente Contratto attraverso i canali indicati nel suddetto modulo. Qualora il Cliente finale eserciti il diritto di ripensamento dopo aver chiesto l'avvio anticipato delle procedure di Attivazione della fornitura, e purché sia ancora possibile impedire l'Attivazione della medesima, il Fornitore può chiedere al Cliente un corrispettivo pari ai costi eventualmente sostenuti per le prestazioni effettuate dal Distributore e un corrispettivo ulteriore massimo pari a 23 euro IVA esclusa. Qualora, al momento dell'esercizio del diritto di ripensamento, l'Attivazione della fornitura sia già avvenuta o non possa più essere impedita, il Cliente è tenuto altresì al pagamento dei corrispettivi previsti dal Contratto sottoscritto, fino al momento di cessazione della fornitura stessa. Le Parti prendono atto che: a) se il Cliente finale esercita il diritto di ripensamento e non ha fatto precedentemente richiesta di avvio anticipato delle procedure di Attivazione della fornitura, la fornitura continua a essere garantita dal precedente Fornitore; b) se il Cliente esercita il diritto di ripensamento avendo fatto richiesta di avvio anticipato delle procedure di Attivazione della fornitura ed essa sia già stata attivata o non sia più possibile impedirne l'attivazione, lo stesso Cliente può individuare un altro Fornitore o procedere alla richiesta di chiusura del Punto di fornitura, facendone espressa richiesta. In caso contrario saranno attivati i Servizi di ultima istanza. Nei casi di cui sopra, il Fornitore non sarà responsabile per eventuali disagi nella fornitura sofferti dal Cliente.
ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA	L'Attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto. L'attivazione ha luogo nel temine indicato nella Proposta di Contratto. La data di Attivazione della fornitura deve essere evidenziata almeno nella prima bolletta emessa dal Fornitore. Ove il Fornitore non fosse in grado, per cause a lui non imputabili, di dar corso all'Attivazione della fornitura nei termini sopra indicati, ne dà tempestiva comunicazione motivata al Cliente, indicando altresì la data prevista per l'Attivazione medesima.
DATI DI LETTURA	Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in bolletta, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine: a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; b) le autoletture comunicate dal Cliente – con le modalità e le tempistiche indicate in bolletta – e validate dal Distributore; c) i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente, secondo il criterio pro die. In caso di variazioni dei corrispettivi applicabili alla fornitura intervenuti all'interno di un dato periodo, la ripartizione dei consumi avviene su base giornaliera considerando costante il consumo nei periodi che intercorrono tra una lettura rilevata, stimata o autolettura e l'altra.
RITARDO NEI PAGAMENTI	In caso di ritardato o di omesso pagamento anche parziale dei corrispettivi dovuti dal Cliente ai sensi del Contratto di fornitura, fermo restando quanto previsto dall'Articolo 13 delle CG, trascorsi almeno 10 (dieci) giorni dalla scadenza della bolletta, il Fornitore ha facoltà di inviare al Cliente mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento oppure mediante posta elettronica certificata (PEC), nei casi in cui il Cliente abbia messo a disposizione il proprio indirizzo di posta elettronica, un preavviso di sospensione della fornitura recante indicazione del termine ultimo per il pagamento (di seguito anche: comunicazione di costituzione in mora). Nel caso in cui le condizioni tecniche del misuratore di cui dispone il Cliente lo consentano, l'intervento di sospensione della fornitura sarà anticipato da un periodo di 15 (quindici) giorni in cui la potenza sarà ridotta ad un livello pari al 15% della potenza disponibile; decorso tale periodo in caso di mancato pagamento da parte del Cliente, verrà effettuata la sospensione della fornitura. Il termine di sospensione della fornitura non sarà inferiore a 25 (venticinque) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora, per il Cliente che dispone di un misuratore che permette la riduzione della potenza disponibile e non sarà inferiore a 40 (quaranta) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora, per il Cliente che dispone di un misuratore diverso da quello sopra citato. La comunicazione di costituzione in mora conterrà altresì le modalità attraverso le quali il Cliente comunica l'avvenuto pagamento degli insoluti al Fornitore. Il Fornitore, trascorsi inutilmente 3 (tre) giorni dal termine ultimo per il pagamento, potrà, senza ulteriori avvisi, richiedere al Distributore di sospendere la fornitura. In tale ipotesi, il Fornitore si riserva il diritto

Gaxa
L'ENERGIA PER LA SARDEGNA

SCHEDA SINTETICA

	di chiedere al Cliente il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto da ARERA. Qualora il Cliente non rispetti il termine di pagamento indicato nella bolletta, il Fornitore richiede al Cliente medesimo, oltre al corrispettivo dovuto, la corresponsione degli interessi di mora calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea (BCE) aumentato di 3,5 punti percentuali. Il Fornitore può richiedere il pagamento delle spese postali relative al sollecito di pagamento della bolletta. È esclusa la richiesta di risarcimento del danno ulteriore.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

MODALITÀ E TEMPISTICHE	Ciascuna Parte ha facoltà di recedere unilateralmente e senza oneri dal Contratto dandone comunicazione all'altra Parte. Il Cliente, nel caso in cui intenda cambiare Fornitore, può recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto, rilasciando al nuovo Fornitore, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere. Il nuovo Fornitore esercita il recesso in nome e per conto del Cliente trasmettendo la relativa comunicazione al SII nei termini e con le modalità indicate dalla normativa vigente, entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio fornitura. Il Fornitore garantirà la fornitura fino alla data di efficacia del recesso, a partire dal quale avrà decorrenza la nuova fornitura. Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi dovuti ai sensi del presente Contratto in virtù della fornitura prestata fino alla data di efficacia del recesso. Nel caso in cui il Cliente intenda recedere senza il fine di cambiare Fornitore ma ai fini della cessazione della fornitura, o per altre motivazioni, il termine di preavviso per l'esercizio del diritto di recesso non può essere superiore a 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Fornitore. In tale ipotesi il Cliente recede dal Contratto secondo le seguenti modalità: a mezzo fax o raccomandata a/r. Il Fornitore può recedere con un preavviso non inferiore a 6 (sei) mesi, con una comunicazione scritta e con modalità tali da permettere la verifica dell'effettiva ricezione. Tale preavviso decorre dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Cliente finale.
ONERE DI RECESSO ANTICIPATO	Nessuno.

OPERATORE COMMERCIALE

CODICE IDENTIFICATIVO O NOMINATIVO	FIRMA E DATA

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.
Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.